

A szervizmonitor.hu weboldal általános szerződési feltételei

Hatályos: 2015-12-07

A szervizmonitor.hu weboldal használatával a Felhasználók elfogadják a következő rendelkezéseket.

1. DEFINÍCIÓK

1.1. Weboldal: a szervizmonitor.hu domain, a szervizek.azautom.hu domain és a hozzájuk kapcsolódó aldomainek és weblinkek (továbbiakban: weboldal).

1.2. Látogatók: a weboldalra érkező felhasználók.

1.3. Szolgáltatók: a weboldal azon felhasználói, akik bemutatják szolgáltatásaikat és visszajelzést kapnak a Felhasználóktól a szolgáltatásukról.

1.4. Felhasználó: minden, a weboldalt használó Látogató és Szolgáltató.

1.5. Szolgáltatói profil: a weboldalon olyan aloldal, amely egy Szolgáltató egyedi tartalmait, valamint az ahhoz kapcsolódó Látogatói tartalmakat mutatja.

1.6. Vélemény: szöveges és numerikus, kötött és kötetlen vélemény, észrevétel, értékelés.

1.7. Tartalom: információ, kép, adat, videó, hanganyag, szerzői művek, ajánlás, vélemény, értékelés, hozzászólás, reklámok, hirdetések.

1.8. Üzemeltető: a weboldal üzemeltetője: IVEEN Kft. (székhely: 1077 Budapest, Almássy tér 17.)

1.9. Sajtószerv: olyan nyomtatott, vagy elektronikus (TV, rádió, internetes kiadvány, stb.) amely vagy szerepel a sajtószervek minisztériumi nyilvántartásában, vagy enélkül is, amennyiben önálló kiadóval és szerkesztőséggel rendelkezik, amelyek pontos megjelölése, elérhetősége és egyéb adatai a preambulumban megtalálhatóak, és azt a médiára vonatkozó jogszabályok sajtószervnek tekintik.

2. A WEBOLDAL JOGI MINŐSÍTÉSE ÉS SZOLGÁLTATÁSAI

2.1. A weboldal nem minősül sajtószervnek, mivel nem felel meg az 1.9. pontban

részletesen megjelölt – az irányadó jogszabályok és a bírói gyakorlat által kialakított – feltételeknek, ennek megfelelően nem esik a sajtószervekkel szemben támasztott követelményeket tartalmazó jogszabályok hatálya alá, sem pedig sajtó-helyreigazítási kérelem nem intézhető hozzá, mivel az joghatások kiváltására csak sajtószerv esetében alkalmas. Ennek megfelelően a weboldal semmiféle helyreigazító közlemény közzétételére nem kötelezhető.

2.2. A Weboldal egy közösségi, információalapú, döntéstámogató oldal. Az oldal szolgáltatásait a Felhasználók a következő, rendeltetésszerű felhasználásra vehetik igénybe: a Felhasználók a weboldalon Szolgáltatók között kereshetnek, megtekinthetik a Szolgáltatók profilját, a Szolgáltatók profiljában található tartalmakban kereshetnek, a Szolgáltatókat értékelhetik. A Felhasználó által adott értékeléseket a weboldalt látogató más Felhasználók és Szolgáltatók szabadon megtekinthetik. A Felhasználó elfogadja, hogy az oldalon keresztül üzleti, értékesítési célú értesítéseket kaphat az Üzemeltetőtől. Felhasználó elfogadja, hogy az Üzemeltető kereskedelmi és statisztikai célból statisztikai adatokat gyűjt az oldalon végzett tevékenységeiről. Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül korlátozza a Felhasználók számára a weboldal használatát, vagy a weboldalhoz való hozzáférést.

3. A WEBOLDAL TARTALMA

3.1. Minden, a weboldalon megjelenő tartalom tulajdonosa az Üzemeltető.

3.2. A weboldalon tartalma általánosságban publikus, a Felhasználók tehát tudomásul veszik, hogy a tartalmakat a weboldal más látogatói korlátozás nélkül megismerhetik.

3.3. Szolgáltató a profiljához tartozó tartalom eltávolítását vagy módosítását kérheti Üzemeltetőtől a weboldalról, kivéve abban az esetben, ha a tartalom publikus (a tartalmak főszabályként publikusak – lásd fentebb), vagy ha a tartalmat a weboldal egyéb Felhasználói megosztották továbbították, vagy hozzáférhetővé tették a weboldaltól eltérő más platformon (pl. Facebook, más internetes oldalak) mert ebben az esetben a weboldalról való törlésen túl a tartalom eltávolításához az is szükséges lenne, hogy mindazok eltávolítsák, töröljék a tartalmat, akik azt megismerhették, mindazon helyről, ahol eltávolították. Természetesen erre az Üzemeltetőnek nincsen ráhatása.

3.4. Fentiek miatt különösen fontos Felhasználónak körültekintően eljárnia akkor, amikor tartalmat ad át Üzemeltetőnek a Weboldalon való publikálásra, mivel az Üzemeltető semmilyen garanciát nem vállal arra, hogy a Felhasználók a Weboldalon megismert publikus tartalmat a jövőben megfelelően, szabályosan fogják kezelni, felhasználni.

3.5. A Felhasználók kötelesek tartózkodni a kifejezőmódjában indokolatlanul sértő, bántó, lealacsonyító, illetőleg a vélemény-alkotás alapvető logikai szabályaiba ütköző mindennemű jogsértő tartalom feltöltésétől, vélemények közlésétől. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó által feltöltött ilyen tartalmakat ennek tükrében moderálja.

3.6. A weboldal üzemeltetője általános jelleggel nem vizsgálja a számára Szolgáltatók által megadott adatok valóságát, ennek megfelelően mindennemű felelősséget kizár arra az esetre, ha utóbb a weboldalra tartalmat feltöltő bármely személyről bebizonyosodna, hogy nem valóságos, illetőleg bármely adata téves, vagy hamis. A weboldal üzemeltetője ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy nyilvánvalóan valótlan adatok megadása esetén felszólítsa a Szolgáltatót valós adatainak megadására, illetve arra, hogy ennek hiányában kizárja a Szolgáltatót a weboldal használatából, de az ismételten megadott adatok valóságát sem vizsgálja általános jelleggel üzemeltető.

3.7. Szolgáltató elfogadja, hogy őt, illetve szolgáltatását a Felhasználók ajánlják, véleményezik, értékelik, megosztják a weboldalon és külső oldalak irányában, amivel tartalmi és a rá vonatkozó, hozzá kapcsolódó, vagy hozzá kapcsolható tartalmak harmadik személyek számára is hozzáférhetővé válnak.

3.8. A Szolgáltató a hello@azautom.hu címre küldött e-mail üzenetben kérheti Üzemeltetőtől a Szolgáltatóról szóló minden tartalom weboldalról való törlését vagy azok módosítását. Törlés esetén az Üzemeltető megszünteti a publikus hozzáférést Szolgáltató profiljához, végül végérvényesen és visszaállíthatatlanul töröl minden, a Szolgáltatóval kapcsolatos adatot a weboldalt kiszolgáló számítástechnikai infrastruktúrából.

3.9. Üzemeltető a Weboldalon és marketing és hírlevél kampányaiban népszerűsítheti a Szolgáltatót, továbbá a Weboldal szolgáltatásait. Ezekhez a tevékenységekhez felhasználhatja Szolgáltató cégnevét, logóját, fiók-tartalmát, híreit, a Felhasználók ajánlásait, véleményeit.

3.10. Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető e-mail-ben és a weboldalon ajánlatokkal keresse meg. Szolgáltató az ajánlatot az abban szereplő kondíciók szerint fogadhatja el.

3.11. Szolgáltató elfogadja, hogy az Üzemeltető kereskedelmi és statisztikai célból statisztikai adatokat gyűjt az oldalon végzett Felhasználói tevékenységekről.

3.12. Üzemeltető mindent megtesz a szolgáltatás hibamentes működése érdekében, azonban nem tudja azt garantálni, és kifejezetten kizárja helytállását az oldal nem folyamatos vagy hibás működéséből fakadó kártérítési, kártalanítási, illetve egyéb költség-igényekért.

4. A WEBOLDAL HASZNÁLATA

4.1. Felhasználó csak olyan tevékenységet végez az oldalon, ami összhangban van a rendeltetésszerű felhasználással. Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az weboldalon található vélemények és értékelések valóságát, tisztaságát, hitelességét, megbízhatóságát veszélyeztetik, vagy erre bátorítani Felhasználókat. Felhasználó nem folytat jogellenes cselekményt a weboldalon

(például gyűlöletbeszéd, piramisjáték szervezése, mások zaklatása, erőszakra ösztönző tartalmak közzététele, felnőtt tartalmak közzététele, mások szellemi alkotáshoz fűződő jogainak megsértése). Felhasználó nem tesz közzé a weboldalon jogellenes tartalmat, különösen ideértve a 3. személyek jogainak sérelmével járó tartalmak közzétételét. Felhasználó nem tesz közzé érzékeny adatokat, pénzügyi információkat. Felhasználó nem tesz közzé fiókhoz tartozó jelszót. Felhasználó nem használja az oldalt másokat félrevezető, rosszhiszemű célból. Felhasználó nem tölt fel a weboldalra vírusokat, nem használja az oldalt spamek közzétételére. Felhasználó nem tesz olyat, ami a weboldal működését vagy megjelenését meg- vagy túlterhelné, vagy beavatkozást jelent az oldal működésébe vagy megjelenésébe. Felhasználó nem gyűjthet a weboldalon felhasználói tartalmat. Felhasználó nem alkalmazhat scriptet, botot, scrapert vagy bármilyen automatizált letöltési, lekérési módszert az oldalon található tartalmak kinyerésére, és nem hajthat végre csoportos vagy tömeges adatlekéréseket, adatkinyeréseket. Felhasználó nem rendezheti adatbázisba, nem hasznosíthatja a weboldal tartalmát, nem tükrözheti a tartalmát. Felhasználó nem jogosult a Weboldalt, vagy annak bármelyik részét, összetevőjét, a Weboldal kialakítását visszafejteni, lefordítani, módosítani, azon származékos műveletet végrehajtani, avagy a forráskód visszanyerését megkísérelni. Felhasználó nem jogosult a weboldalt, a weboldal bármely részét, a weboldalon található tartalmakat, vagy azok bármely részét a nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni, valamint bármilyen megoldással a weboldal tartalmát tükrözni, más felületre átirányítani, más felületbe integrálni, sem egyéb módon hasznosítani.

4.2. Ha a weboldalon nem rendeltetésszerű felhasználás gyanúja merül fel, és Üzemeltető úgy gondolja, hogy Felhasználó megsérti jelen általános szerződési feltételeket, Üzemeltető minden technikai lépést jogosult megtenni ennek megakadályozására. Az ebből eredő károkért, és követelésekért Üzemeltető nem vállal felelősséget.

4.3. A weboldal rendeltetésellenes felhasználásából származó károk megtérítésére vonatkozó igényét Üzemeltető - akár bírósági úton is - érvényesíteni fogja.

4.4. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók által feltöltött tartalmakat moderálja, amennyiben azok Üzemeltető szerint a 4.1-ben foglaltakat megsértik. Ugyanakkor a weboldalt üzemeltető jogi és természetes személyek az esetleges jogsértő feltöltésekért és tartalmakért mindennemű felelősséget kizárnak.

4.5. Felhasználók, tudomásul veszik, hogy amennyiben a személyükre vonatkozó bármely tartalom alapján sérelmet szenvednek, úgy a weboldalt üzemeltető természetes vagy jogi személyekkel szemben semminemű büntetőjogi vagy polgári jogi követelésük nem lehet, kifejezetten tudomásul veszik, hogy azt az üzemeltető kizárja. Bármely igény-érvényesítési eszköz csak a sérelmezett tartalmat feltöltő jogi vagy természetes személy ellen vehető igénybe.

4.6. Felhasználók, tudomásul veszik és hozzájárulnak ahhoz, hogy más felhasználókkal, egyéb szolgáltatókkal, illetve piaci szereplőkkel kapcsolatos vagyoni, szavatossági és személyiségi jogi jogvitáikban, magánvádas illetve egyéb büntető ügyeikben keletkezett fogyasztóvédelmi és egyéb hatósági

határozatot, bírósági ítéletet az üzemeltető a saját döntése, vagy az ellenérdekű fél kérelme alapján feltöltson, és a nyilvánossághoz közvetítsen abban az esetben is, amennyiben az kedvezőtlen megítélést jelent a Felhasználóra.

4.7. Az Üzemeltető jogosult továbbá a fent megjelölt tárgyú – folyamatban lévő – ügyekben az eljárás aktuális állásáról a valóságnak megfelelő tájékoztatást nyújtani, adattartalmakat feltölteni a nyilvánosság számára. Amennyiben utóbb az eljárás más eredménnyel végződik, mint ahogyan az eljárás aktuális állása alapján történt tájékoztatás szólt, úgy az üzemeltető köteles a felhasználó kérésére a véghatározatot, vagy jogerős bírói ítéletet feltölteni, és nyilvánosságra hozni.

5. ÉRTÉKELÉS SZABÁLYAI

Felhasználó tudomásul veszi, hogy egy Felhasználónak egy IP címről egy órán belül csak egy értékelést küldhet.

6. ADATVÉDELEM

A Szolgáltatás személyes adatokat nem kér be Felhasználóktól, sem egyéb csatornákon, nem rögzít sem manuális sem automatizált módokon, valamint nem tárol.

7. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

7.1. Üzemeltető erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy problémamentes és biztonságos legyen a weboldal használata, de a felhasználók az oldalt saját felelősségükre használják. Ez azt jelenti, hogy Üzemeltető nem garantálja az oldal folyamatos, biztonságos és hibátlan működését, a felöltött tartalmak tárolásának a biztonságát. Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal az oldal hibátlan, folyamatos és biztonságos működéséért.

7.2. Üzemeltető kizár minden az oldalon megjelenő információval kapcsolatban felmerülő felelősséget, többek között a felhasználókért való felelősséget, valamint felelősséget azért, hogy az oldalon megismert szolgáltató vagy szolgáltatás, vélemény vagy tényállítás hamis, nem felel meg a valóságnak. Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan igénnyel szemben, amely azon alapul, hogy vállaljon felelősséget az oldalon megjelenő állításokért, véleményekért, értékelésekért, tartalmakért.

7.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldallal kapcsolatba hozható károkért, elmaradt hasznokért, közvetlen, közvetett, vagy következményi károkért, vagyoni és nem vagyoni követelésekért nem vállal felelősséget sem Üzemeltető, sem tisztviselője, sem a társaság tulajdonosai.

7.4. Amennyiben a felhasználó országában Üzemeltető, valamint a társaság

tisztviselői valamint a társaság tulajdonosai felelőségének a kizárása vagy korlátozása hatálytalan lenne, akkor jelen szerződést addig a legteljesebb mértékig alkalmazni kell Üzemeltető, valamint a társaság tisztviselői valamint a társaság tulajdonosai védelmére, amit az adott ország joga lehetővé tesz.

7.5. Ha valamely Felhasználó tevékenységével vagy tartalmával kapcsolatban 3. személy Üzemeltetővel szemben követeléssel (például: kárigénnyel, felmerült kiadás vagy veszteség megtérítése iránti igénnyel) él, az adott felhasználó köteles Üzemeltetőt mentesíteni vagy kártalanítani ezek alól a követelések alól, beleértve ennek ésszerű jogi költségeit is.

7.6. Amennyiben Üzemeltető nem érvényesíti bizonyos esetekben valamely szerződésből fakadó, vagy azon kívüli igényét, az nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy Üzemeltető lemondana az igényéről, vagy annak érvényesítéséről ugyanabban, vagy más esetekben.

8. ARCULATI ELEMEK, MÁRKA VÉDELME

8.1. Felhasználók és 3. személyek sem jogosultak az Üzemeltető jogait vagy védjegyeit csorbítani, különösen beleértve a „www.szervizmonitor.hu” a „szervizmonitor.hu” a „szervizmonitor” „a szervizmonitor”, a szervizmonitor logó, vagy megtévesztően hasonló jelölést, az oldal arculatát, arculati elemeinek részeit, elemeit, és egészét, arculati kialakítását, kivéve, ha arra Üzemeltető előzetesen felhatalmazást ad.

8.2. A szervizmonitor.hu weboldalra hivatkozni kizárólag a szervizmonitor arculati előírásokban megadottak szerint lehetséges, azaz tilos a szervizmonitor.hu brand bármely elemét módosítani.

8.3. Tilos a szervizmonitor.hu brandet, vagy annak bármely elemét negatív szöveg vagy képi környezetben feltüntetni.

8.4. Tilos olyan brandet, logót, vagy nevet kialakítani, amely összetéveszthető a szervizmonitor.hu névvel, logójával, vagy azok bármely részével.

8.5. Tilos az Üzemeltető. előzetes engedélye nélkül a szervizmonitor.hu brand bármely elemét felhasználni kereskedelmi forgalomba kerülő tárgyakon.

9. FELEK ELÉRHETŐSÉGE

Felek között az e-mailen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül. Üzemeltető nem vállal felelőséget az email forgalom biztosításért, azaz a Felhasználónak vagy a Felhasználó által Üzemeltetőnek megküldött, de meg nem érkezett e-mailekből eredő károkért. Üzemeltető e-mail címe: hello@azautom.hu. Üzemeltető az értesítéseit a felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg.

10. DÍJSZABÁS

A weboldal használata Felhasználók számára (Látogató és Szolgáltató számára egyaránt) ingyenes. A jövőben azonban Üzemeltető különféle üzleti konstrukciókat és a különféle üzleti konstrukciókhoz illeszkedő különféle Szolgáltatói szerződéseket dolgozhat ki. Mindazon funkciók, szolgáltatások, amelyek egy adott Szolgáltató részére a Szolgáltatás használatának Szolgáltató általi megkezdésekkor ingyenesen rendelkezésre állnak, esetleges használati, szolgáltatási díjak bevezetése után is ingyenesen használhatók adott Szolgáltató számára.

11. EGYEBEK

11.1. Jogvita valamint értelmezési vita esetén értelmezés tekintetében elsőbbsége van szervizmonitor.hu weboldal általános szerződési feltételeinek.

11.2. Üzemeltető jogosult a szervizmonitor.hu weboldal általános szerződési feltételeit és mellékleteit egyoldalúan módosítani, amelyet Üzemeltető a Weboldalon haladéktalanul közzétesz, és amelyről Felhasználóit e-mailben értesíti.

11.3. A szervizmonitor.hu weboldal jelen általános szerződési feltételei 2015.12.07. napjától hatályosak, és 2015.12.07-től tekinthetők meg a Weboldalon.

11.4. Az általános szerződési feltételekre a magyar jog az irányadó. Felek közötti jogvita esetén – hatáskörtől függően - kikötik a Magyar jogszabályok alkalmazását.